



# Resumen de **beneficios**



**asistensi**  
Cúdalos, sin importar las distancias



**Plan**  
**asistensi**

Conoce los servicios y beneficios **asistensi** el único **plan de salud** que incluye servicios y seguros de calidad para proteger frente a los malestares del día a día, enfermedades comunes y emergencias médicas.



### ELEGIBILIDAD PARA AFILIAR

**Sin límite de edad para la atención médica inmediata** (médico de cabecera virtual, atención médica domiciliaria, traslados en ambulancias, pruebas de laboratorios clínicos y consultas con especialistas)

**Cobertura para hospitalización y cirugía en centros privados afiliados:** desde 0 hasta 85 años, siempre que el beneficiario goce de buena salud<sup>(1)</sup>



### VIGENCIA DEL PLAN

**Un año calendario desde la fecha de confirmación del pago de la afiliación,** siempre y cuando los pagos sean honrados según la modalidad de pago seleccionada (mensual, trimestral, semestral o anual)



### RENOVACIÓN

**Garantizada hasta los 90 años de edad** siempre que se mantenga el plan activo



### ALCANCE GEOGRÁFICO

**En los principales departamentos de Guatemala<sup>(2)</sup>**

**Servicio de uso ilimitado para telemedicina,** disponible 24 horas al día, 7 días a la semana

Servicio de **concierge para coordinar** envío de recetas médicas, exámenes de laboratorio, un médico a casa, ambulancias y apoyo en la admisión a centros privados afiliados activando la cobertura



### TELEMEDICINA

**Disponible adicionalmente para el titular,** la persona que contrata el plan, de forma ilimitada y gratuita

**Solicitud del servicio por vía telefónica o por videollamada** a través de la aplicación móvil (APP) **asistensi**

Puede comenzar a usarse **24 horas después de la confirmación del pago de la afiliación**

**Consultas ilimitadas con médicos generales** en nuestra red de clínicas y hospitales autorizadas



### MÉDICO DE CABECERA

**Solicitud del servicio por vía telefónica o por videollamada** a través de la aplicación móvil (APP) **asistensi**

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación del pago de la afiliación**



## ATENCIÓN MÉDICA DOMICILIAR

Servicio de uso ilimitado para atención médica in - situ, disponible 24 horas al día, 7 días a la semana <sup>(3)</sup>

Solicitud del servicio por vía telefónica o por videollamada a través de la aplicación móvil (APP) **asistensi**

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación del pago de la afiliación**



## TRASLADO EN AMBULANCIAS

Servicio de uso ilimitado para traslados de emergencia hacia centros privados afiliados y altas médicas programadas, **disponible 24 horas al día, 7 días a la semana** <sup>(3)</sup>

Incluye ambulancias con equipamiento de tipo **soporte básico y avanzado de vida** (terapia intensiva)

Solicitud del servicio por vía telefónica o por videollamada a través de la aplicación móvil (APP) **asistensi**

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación del pago de la afiliación**



## PRUEBAS DE LABORATORIOS CLÍNICOS

Incluye **dos pruebas de laboratorios clínicos al año** <sup>(4, 5, 6)</sup>

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación del pago de la afiliación**



## CONSULTAS CON ESPECIALISTAS

**Incluye dos consultas con médicos especialistas** en las principales ramas de medicina

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación del pago de la afiliación**



## MEDICAMENTOS

Incluye medicamentos por **7 días para patologías agudas** <sup>(12)</sup>

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación del pago de la afiliación**



## COBERTURA PARA HOSPITALIZACIÓN Y CIRUGÍA DE EMERGENCIA EN CENTROS PRIVADOS

**Monto de cobertura para gastos médicos por enfermedad de QTZ 25,000.00, (por año por plan)**

**Monto de cobertura para gastos médicos por accidente de QTZ 50,000.00, (por año por plan)**

**Cobertura de gastos médicos elegibles por enfermedad o lesiones accidentales en caso de emergencia y/o hospitalización siempre que sean necesarios** para el restablecimiento de la salud y no exceda de los gastos usuales, razonables y acostumbrados





**Número de hospitalizaciones y cirugías ilimitado**, hasta el monto de cobertura por año, disponible para beneficiarios que en el momento de la afiliación tengan desde 0 hasta 85 años, y gocen de buena salud<sup>(1)</sup>

Cobertura ofrecida en nuestra red de centros privados afiliados **en las provincias donde ofrecemos cobertura** <sup>(2,7)</sup>

**Cobertura amparada por una compañía reconocida del país**, según la normativa vigente de Guatemala

**Activación de la cobertura a través de la atención personalizada del equipo médico** de **asistensi**, de la aplicación móvil (APP) **asistensi** y a través de nuestro Call Center

Puede comenzar a usarse **15 días después** de la confirmación del pago de la afiliación

- Excluye **pre-existencias**
- **Tiempo de espera para accidentes:** 15 días
- **Tiempo de espera para enfermedades:** 3 meses
- **Tiempo de espera** para complicaciones asociadas a pre-existencia de **diabetes e hipertensión arterial:** 24 meses

**Cobertura para tratamiento COVID-19** a través de: médico de cabecera virtual, atención médica domiciliaria, traslado en ambulancias, pruebas de laboratorios clínicos y hospitalización y cirugía de emergencias en centros privados afiliados

**Cobertura de prueba PCR** cuando en una hospitalización existe una sospecha de COVID-19 con base en los síntomas y nexos epidemiológico que el cliente presente <sup>(11)</sup>

**Acompañamiento médico remoto continuo** desde el momento del primer síntoma

**Cobertura de hospitalización de centros privados afiliados** para casos más graves



## COBERTURA PARA HOSPITALIZACIÓN Y CIRUGÍA DE EMERGENCIA EN CENTROS PRIVADOS



## COVID-19

## SOLICITUD DE BENEFICIOS **asistensi**

**Aplicación móvil (APP)** asistensi disponible en iOS y Android  
**Call center asistensi:** Guatemala +502 2327-6100, Estados Unidos: +1 (213) 376. 33.95, España +34 (919) 231.031.143  
**Email:** operacionesgt@asistensi.com

## Nuestros socios



1 No haber padecido ninguna de las siguientes enfermedades: a) Cáncer, tumores o quistes, melanomas, displasia de cuello uterino moderada o severa, epitelomas, lupus u otro tipo de enfermedad oncológica; o b) Ganglios inflamados, problemas de la tiroides, fiebre de origen no determinada o pérdida de peso sin causa, problemas de la próstata

Cuando el índice de masa corporal (IMC) sea superior a 18,5 e inferior a 35 para mayores de 19 años. Para menores de 19 años se aplicarán los estándares internacionales de peso

2 Los Departamentos de alcance\* son:

Chiquimula - Chiquimula, San José La Arada, San Juan Ermita, Jocotán, Camotán y Olopa.

Guatemala - Guatemala, Santa Catarina Pinula, Mixco, Fraijanes, Villa Nueva, Villa Canales

y San Miguel Petapa

Quetzaltenango - Quetzaltenango, Salcajá, Orintepeque, San Mateo, Almolonga, Cantel y La Esperanza

Sacatepéquez - Antigua Guatemala y Jocotenango

Zacapa - Zacapa, Cabañas, Estanzuela, Gualán, Huité, La Unión, Río Hondo, San Diego, San Jorge, Teculutlán, Usumatlán

Escuintla - Escuintla

Chimaltenango - Chimaltenango, San José Poaquil, San Martín Jilotepeque, San Juan Comalapa, Santa

Apolonia, Tecpán Guatemala, Patzun, Patzicia, Santa Cruz Balanyá, Acatenango, San Pedro Yepocapa, San

Andrés Itzapa, Parramos, Zaragoza, El Tejar

Alta Verapaz - Cobán, San Pedro Carchá, Santa Cruz Verapaz, San Juan Chamelco, San Cristóbal Verapaz, Tactic.

\* Cobertura hasta KM 35 desde el centro de la ciudad

\* No hay cobertura en zonas de alto riesgo o difícil acceso

3 Los servicios de atención médica domiciliaria y traslados en ambulancia son prestados por Alerta médica, asistencia G&T, Medicall, CIAM.

4 Perfil infección urinaria, perfil infección básico, perfil infección enteral, perfil infección completo

5 Previamente prescrito por uno de nuestros médicos

6 Los servicios de pruebas de laboratorios clínicos son prestados por CIAM

7 Red de centros privados afiliados disponible en <https://asistenci.com/faq>

8 Los accidentes que se originen por participar en conducción de motocicletas o motonetas tendrán cobertura de un (1) evento al año, independientemente del valor del siniestro, pero hasta por el límite máximo a reembolsar

9 Patologías con periodo de espera de 24 meses, preexistentes o no, contados desde la fecha de inicio del afiliado en el plan.

-Cobertura a los afiliados con diabetes después de 24 meses: diabetes mellitus, insuficiencia renal crónica, enfermedad vascular cerebral, infarto agudo del miocardio

-Cobertura a los afiliados con Hipertensión arterial después de 24 meses: hipertensión arterial sistémica, cardiopatía isquémica, enfermedad vascular cerebral, insuficiencia cardíaca, insuficiencia renal aguda y crónica

10 Condición de Salud Preexistentes se define como una enfermedad, lesión corporal, condición de salud o la presencia de síntomas y/o signos por los cuales el afiliado, previo a la fecha efectiva de su afiliación:

-Tuvo advertencia médica o consultó a un médico

-Recibió tratamiento médico, servicios o suministros médicos

-Se ha practicado o le recomendaron exámenes para el diagnóstico pertinente.

-Tomó drogas o medicamentos recetados o recomendados

-Asistió a un médico para diagnóstico, cuidado o tratamiento

Se consideran también enfermedades o lesiones pre-existentes:

-Las causas, complicaciones, secuelas o efectos tardíos de tal enfermedad o lesión, aunque éstos sólo se manifiesten después de iniciada la cobertura de la afiliación. Tenga o no conocimiento el afiliado de su existencia

-El COVID-19 se considera una pre-existencia. Es decir, si el afiliado padeció COVID-19 previo a la contratación del plan de salud las complicaciones no tendrán cobertura

11 Cobertura de prueba de PCR preventiva por requisito hospitalario.

-No se cubre la prueba en los casos que el diagnóstico no tenga relación con COVID-19

-No cubre prueba PCR cuando el ingreso es de carácter preventivo como requisito hospitalario. Ejemplo: apendicitis aguda que requiere prueba PCR para el ingreso hospitalario

-No cubre prueba PCR si el cliente tiene una pre-existencia de COVID-19, es decir, que el cliente haya padecido COVID-19 antes de contratar el plan.

-No cubre prueba PCR en los casos asintomáticos o que no cumplan con criterios epidemiológicos de COVID-19

12 Los medicamentos cubren únicamente 7 días de tratamiento para patologías agudas, un tipo de patología por año por plan, no aplica para enfermedades preexistentes o crónicas. Los medicamentos deben ser recetados por nuestros médicos.



# asistensi

Cúdalos, sin importar las distancias

 **Estados Unidos:** +1 (213) 376-33-95

 **Guatemala:** +502 2327-6100

 **España:** +34 (919) 031-143

**DESCARGA NUESTRA APP:**



asistensi.com.gt