



Plan asistensi plus



asistensi

Cúdalos, sin importar las distancias



Resumen de **beneficios**



asistensi.com

Somos una compañía que ofrece **planes de salud accesibles que incluyen servicios y seguros de calidad** para proteger frente a los malestares del día a día, enfermedades comunes y emergencias médicas.

Estamos enfocados en **apoyar principalmente a quienes han emigrado para que puedan seguir cuidando de sus seres queridos** en sus países de origen sin importar las distancias.

Conoce todos los servicios y beneficios que te brinda el **plan asistensi plus:**

BENEFICIO	COBERTURA
ELEGIBILIDAD PARA CONTRATAR	Atención médica inmediata hasta los 85 años (telemedicina, atención médica domiciliaria y traslados en ambulancias). Cobertura de gastos médicos en hospitales privados afiliados: desde recién nacidos hasta 85 años , siempre y cuando el beneficiario goce de buena salud. ^(1,2) Incluye personas que hayan contraído COVID 19.
VIGENCIA DEL PLAN	Un año calendario desde la fecha de confirmación de pago de la afiliación , siempre y cuando los pagos se hagan en tiempo y forma según la modalidad de pago seleccionada (mensual, trimestral, semestral o anual).
RENOVACIÓN	Vitalicia siempre que se mantenga vigente la póliza.
ALCANCE GEOGRÁFICO	Principales estados y ciudades en México. ⁽³⁾

NACIONAL

SEGUIMOS AMPLIANDO NUESTRA COBERTURA

¡Próximamente en toda la República Mexicana!

Estados:

Aguascalientes • Baja California • Chihuahua • Ciudad de México • Coahuila • Colima • Estado de México • Guanajuato • Hidalgo • Jalisco • Michoacán • Morelos • Nayarit • Nuevo León • Puebla • Querétaro • Quintana Roo • San Luis Potosí • Veracruz • Yucatán.



SERVICIO

COBERTURA

TELEMEDICINA

Servicio de uso ilimitado para orientación médica remota, disponible **24 horas al día, los 365 días del año.**

Solicitud de consulta médica telefónica a través del Call Center de asistensi, disponible 24/7.

Solicitud de video consulta médica a través de la aplicación móvil (App) asistensiMX de 8:00 a.m. - 10:00 p.m.

Puede comenzar a usarse **24 horas después de la confirmación de pago de la afiliación.**

ATENCIÓN MÉDICA DOMICILIARIA

Servicio de uso ilimitado para asistencia domiciliaria, disponible **24 horas al día, los 365 días del año.** ⁽⁴⁾

Solicitud de asistencia domiciliaria a través de la aplicación móvil (App) asistensiMX y a través de nuestro Call Center.

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación de pago de la afiliación.**

SEGURO DE HOSPITALIZACIÓN PARA EMERGENCIAS MÉDICAS, ENFERMEDADES Y ACCIDENTES

Monto de cobertura de \$300,000 MXN por evento, por año ⁽²⁾

Gastos médicos ilimitados, hasta el monto de cobertura por patología por año, disponible para beneficiarios que en el momento de la afiliación tengan desde 0 hasta 85 años, y gocen de buena salud. ⁽¹⁾

El seguro de hospitalización cubre las siguientes enfermedades: cáncer, cálculos, hernias (incluye hernia discal), hemorroides, colitis, enteritis y gastroenteritis infecciosa. ⁽⁵⁾

Red de hospitales privados afiliados en las ciudades donde tenemos cobertura. ⁽³⁾

Renovación **vitalicia.**

Cobertura amparada por GNP Seguros, según la normativa vigente de México. ^(6,7)



Activación de la cobertura a través de la atención personalizada del equipo médico de asistensi, vía aplicación móvil (App) asistensiMX y a través de nuestro Call Center.

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación del pago de la afiliación.**

Para ingresos a hospitales privados afiliados, **este seguro no requiere: pagos en garantía.** ⁽⁸⁾

Para ingresos a hospitales privados afiliados, **este seguro no requiere: pagos de deducibles.**

Para ingresos a hospitales privados afiliados, **este seguro no requiere: pagos de coaseguros.**

Servicio de uso ilimitado para emergencias y altas médicas, disponible **24 horas al día, los 365 días del año.** ⁽⁴⁾

Incluye ambulancias **equipadas con soporte avanzado de vida y con personal altamente calificado.**

Incluye **traslados de emergencia** hacia hospitales privados afiliados y **altas médicas programadas.**

Solicitud de traslados en ambulancia a través de la aplicación móvil (App) asistensiMX y a través de nuestro Call Center.

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación de pago de la afiliación.**

2 Perfiles de laboratorios clínicos al año y la interpretación de los resultados. ^(9,10)

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación de pago de la afiliación.**

Entrega o recolección de medicamentos de nuestro cuadro básico para el tratamiento de enfermedades agudas. ⁽¹¹⁾

El límite de cantidades a recibir o recolectar es suficiente para **cubrir hasta un máximo de siete días continuos de tratamiento por evento al año.**

TRASLADOS EN AMBULANCIA

ESTUDIOS DE LABORATORIO

ENTREGA O RECOLECCIÓN DE MEDICAMENTOS



Los plazos de entrega de los medicamentos son:

Mismo día y hasta 24 hrs: CDMX, Estado de México, Jalisco y Puebla.

Al día siguiente y hasta 48 hrs: Aguascalientes, Baja California, Chihuahua, Coahuila, Colima, Guanajuato, Hidalgo, Michoacán, Morelos, Nayarit, Nuevo León, San Luis Potosí, Querétaro, Quintana Roo, Veracruz y Yucatán.

Podrás recolectar los medicamentos en **más de 1,100 puntos de venta de Farmacias Benavides.** ^(12,13)

En caso de contar con una receta emitida por un médico externo, el beneficiario deberá enviarla a través del correo electrónico: medicosmx@asistensi.com

1. Se permitirá **la contratación del plan y seguro asistensi a toda persona que cumpla con los parámetros establecidos de aceptación y afiliación** impuestos por asistensi y GNP Seguros. La póliza correspondiente a la cobertura de hospitalización para emergencias médicas y accidentes será emitida toda vez las preguntas de admisión a las que el contratante dará respuesta sean evaluadas favorablemente. Como ejemplo, buena salud se refiere a presentar un índice de masa corporal (IMC) menor a 31.5.

*Aplican **periodos de espera.** Para la lista completa por favor revisar nuestra sección de "FAQ's".

*Aplican exclusiones.

2. El monto de cobertura del seguro de hospitalización para emergencias médicas y accidentes cubre: **hospitalización, tratamientos y honorarios médicos, intervención quirúrgica, estudios de laboratorio y gabinete, servicios de enfermería y medicamentos.**

3. Para información más exacta respecto a los municipios y alcaldías de cobertura por favor dirigirse a nuestra sección de "FAQ's".

4. Los servicios de **atención médica domiciliaria y traslados** en ambulancia son prestados por **Médica Móvil (Médica Movil S.A. de C.V.).**

5. Periodos de espera aplicables a enfermedades: cáncer, cálculos, hernias (incluye hernia discal) - 6.5 meses; hemorroides, colitis, enteritis y gastroenteritis infecciosa - 3.5 meses.

6. Los seguros que otorga Grupo Nacional Provincial, S.A.B. (GNP Seguros), asociados a los planes de salud que comercializa Asistensi Sucursal México S.A.P.I. DE C.V. (asistensi), se encuentran **registrados y supervisados por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas ("CNSF") y por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros ("CONDUSEF").**

7. En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran el producto de Seguro de Grupo Nacional Provincial, S.A.B. contenido dentro de los planes asistensi, quedaron **registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 08 de octubre del 2021 con el número CNSF-S0043-0386-2021.**

8. Aplican restricciones.

9. Para las pruebas de laboratorio se han creado los siguientes perfiles: **perfil infección urinaria, perfil infección básico, perfil infección enteral, perfil infección completo, perfil descartar COVID.**

*Cada perfil de laboratorio está compuesto de varios estudios.

10. Los servicios de estudios de laboratorios son prestados por **laboratorios Chopo** (Grupo Diagnóstico PROA).

11. Ácido acetilsalicílico (ASPIRINA PROTECT, ASPIRINA, ASPIRINA EFERVESCENTE), **Celecoxib** (CELEBREX, CORTAX), **Ciprofloxacino**





(CIPROFLOX), **Clonixinato de lisina** (DORIXINA), **Diclofenaco** (NEDICLON, VOLFENAC, VOLTAREN), **Ibuprofeno** (ADVIL, ACTRON, MOTRIN), **Metamizol sódico** (NEO-MELUBRINA), **Carisoprodol - diclofenaco** (DUOFLEX), **Clinixinato de lisina - Ciclobenzaprina** (DORIXINA RELAX), **Ketorolaco** (DOLAC), **Meloxicam** (MOBICOX, PROMOTION), **Paracetamol** (TYLENOL, TEMPRA), **Clorfenamina** (CLOROTRIMETON), **Loratadina** (SENSIBIT), **Baño Coloide** (SOYALOID), **Óxido de zinc** (PASTA DE LASSAR), **Aluminio y Magnesio** (ALUMAG), **Bismuto** (PEPTO BISMOL), **Butilhioscina o Hioscina** (BUSCAPINA), **Cinitaprida** (PEMIX), **Dimeticona** (ESPAVÉN), **Loperamida** (LOMOTIL), **Metoclopramida** (CARNOTPRIM), **Omeprazol** (ULSEN), **Pantoprazol** (ZOLTUM), **Aciclovir** (CICLOFERÓN), **Albendazol** (ZENTEL), **Amoxicilina** (PENAMOX), **Amoxicilina - Ácido Clavulánico** (CLAVULIN), **Azitromicina** (AZITROCIN), **Cefalexina** (KEFLEX), **Dicloxacilina** (POSIPEN), **Fluconazol** (AFUNGIL), **Eritromicina** (ILOSONE), **Ketoconazol** (NIZORAL), **Levofloxacin** (ELEQUINE), **Metronidazol** (FLAGENASE), **Nistatina** (MYCOSTATIN), **Polimixina B, Bacitracina y Neomicina** (POLIXÍN), **Nitrofurantoina** (MACRODANTINA), **Fenazopiridina** (PIRIMIR), **Dimenhidrinato** (DRAMAMINE), **Sumatriptán** (IMIGRAN), **Prednisona** (METICORTEN), **Ambroxol** (MUCOSOLVAN), **Bromhexina** (BISOLVON), **Dextrometorfano** (DEBEQUIN), **Salbutamol** (VENTOLIN), **Nafazolina - feniramina** (NAZIL), **Neomicina - Polimixina B - Gramicidina** (POLIXIN OFTEN), **Clorhidrato de tiamina** (vitamina B1) - **Clorhidrato de piridoxina** (vitamina B6) - **Cianocobalamina** (vitamina B12) (TRIBEDOCE, NEUROBION), **Ácido ascórbico** (Vitamina C) (REDOXÓN), **Vitamina D** (Colecalciferol) (HISTOFIL), **Electrolitos orales** (SUEROX, PEDIALYTE), **Agua de mar** (ESTERIMAR), **Oximetazolina** (AFRIN, AFRIN LUB).

12. El servicio de **recolección de medicamentos es prestado por Farmacias Benavides** (Farmacias Benavides, S.A.B. de C.V.).

13. Para recolectar los medicamentos recetados por un médico asistensi, **necesitarás presentar la receta emitida, impresa o de manera digital, una identificación oficial y, en algunos casos, el carnet del plan asistensi contratado.**

Última fecha de actualización: **21 de septiembre de 2022.**

Contamos con el respaldo y experiencia de:



SOLICITUD DE BENEFICIOS
asistensi

Descarga nuestra app:



Call Center:

 **México:** +52 (55) 5985.4244

 **Estados Unidos:** +1 (213) 295.4347

Email:

 **soportemx@asistensi.com**

