



**Producto  
asistensi Plus**



**asistensi**

Cúdalos, sin importar las distancias



**Resumen de**

**beneficios**

Conoce todos los servicios y beneficios que te brinda el producto **asistensi Plus**, la compañía de salud digital que te protege frente a los malestares del día a día, las enfermedades agudas y las emergencias médicas

BENEFICIO	COBERTURA
<p><b>ELEGIBILIDAD PARA AFILIAR</b></p>	<p><b>Sin límite de edad</b> para la atención médica inmediata (médico de cabecera virtual, atención médica domiciliaria, medicamentos para enfermedades de fase aguda y ambulancias)</p> <p><b>Cobertura para hospitalización y cirugía en clínicas privadas: desde 0 hasta 99 años y más <sup>(1)</sup></b>, siempre que el beneficiario goce de buena salud <sup>(2)</sup></p>
<p><b>VIGENCIA DEL PRODUCTO</b></p>	<p><b>Un año calendario desde la fecha de confirmación del pago de la afiliación</b>, siempre y cuando los pagos sean honrados según la modalidad de pago seleccionada (mensual, trimestral, semestral o anual)</p>
<p><b>RENOVACIÓN</b></p>	<p><b>Garantizada de por vida</b> siempre que se mantenga el producto activo</p>
<p><b>ALCANCE GEOGRÁFICO</b></p>	<p><b>En las principales ciudades de Venezuela <sup>(3)</sup></b></p> <p><b>Zonas de difícil acceso:</b> en caso de dificultad de acceso al lugar donde se encuentre el beneficiario, contamos con protocolos operativos para garantizar la atención oportuna del caso</p>
<p><b>MÉDICO DE CABECERA VIRTUAL</b></p>	<p><b>Servicio de uso ilimitado</b> para orientación médica virtual, disponible <b>24 horas al día, 7 días a la semana</b></p> <p><b>Servicio de concierge para coordinar</b> envío de récipes, medicamentos, exámenes de laboratorio, un médico a casa, ambulancias y apoyo en la admisión a clínicas afiliadas activando la cobertura con <b>Mercantil Seguros</b></p> <p><b>Disponible adicionalmente para el titular</b>, la persona que compra el producto, de forma ilimitada y gratuita</p> <p><b>Solicitud del servicio por vía telefónica o por videollamada a través de la aplicación móvil (APP) asistensi</b></p> <p>Puede comenzar a usarse <b>24 horas después de la confirmación del pago de la afiliación</b></p>

## ATENCIÓN MÉDICA DOMICILIARIA

**Servicio de uso ilimitado** para atención médica in – situ, disponible **24 horas al día, 7 días a la semana**

**Solicitud del servicio por vía telefónica o por videollamada a través de la aplicación móvil (APP) **asistensi****

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación del pago de la afiliación**

## TRASLADO EN AMBULANCIAS

**Servicio de uso ilimitado para traslados de emergencia** hacia centros de salud y altas médicas programadas, disponible **24 horas al día, 7 días a la semana** <sup>(4) (5) (8)</sup>

Incluye ambulancias con equipamiento de tipo **soporte básico y avanzado de vida** (terapia intensiva)

**Solicitud del servicio por vía telefónica o por videollamada a través de la aplicación móvil (APP) **asistensi****

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación del pago de la afiliación**

**Incluye medicamentos para patologías agudas** <sup>(7)</sup> por los primeros 7 días de tratamiento, por patología, por evento <sup>(8)</sup>

**Ejemplo de medicamentos incluidos:** anti-infecciosos (p.ej., antibióticos), antihistamínicos, digestivos, analgésicos, antiinflamatorios, cardiovasculares, gotas óticas, oculares y nasales e inhaladores <sup>(8)</sup>

## ENTREGA DE MEDICAMENTOS

Incluye la **entrega a domicilio** en un tiempo menor a 6 horas en la ciudad de Caracas y de 12 horas a 24 horas en el resto de las ciudades

**Solicitud del servicio por vía telefónica o por videollamada a través de la aplicación móvil (APP) **asistensi**** <sup>(6)</sup>

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación del pago de la afiliación**

## INVENTARIO CRÍTICO PARA USO EN CLÍNICAS PRIVADAS

**Servicio de uso ilimitado** para casos de desabastecimiento en clínicas privadas

Incluye la dotación de medicamentos e insumos críticos indispensables para la atención de emergencias y cirugías, **hasta las primeras 72 horas** <sup>(8)</sup>

**Ejemplo de medicamentos e insumos incluidos:** material médico – quirúrgico, soluciones parenterales, catéteres, kits de laparoscopia y medicamentos <sup>(8)</sup>

## INVENTARIO CRÍTICO PARA USO EN CLÍNICAS PRIVADAS

Incluye la **entrega en clínicas privadas** en un tiempo menor a 6 horas en la ciudad de Caracas y de 12 horas a 24 horas en el resto de las ciudades

**Solicitud del servicio por vía telefónica o por videollamada a través de la aplicación móvil (APP) *asistensi* <sup>(6)</sup>**

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación del pago de la afiliación**

## EXÁMENES DE LABORATORIO

Incluye **dos exámenes de laboratorio de emergencia al año**

Incluye los siguientes exámenes: **hematología completa, glicemia, urea, creatinina, transaminasas (AST/ALT), proteína C reactiva y examen de orina y/o heces**

**Funciona en modalidad reembolso**, siempre y cuando sean indicados por uno de nuestros médicos de cabecera virtual

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación del pago de la afiliación**

## SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

Servicio de uso ilimitado a través del cual se **puede solicitar un análisis formal sobre un diagnóstico o tratamiento** indicando previamente por un médico especialista <sup>(9)</sup>

**Solicitud del servicio por vía telefónica o por videollamada a través de la aplicación móvil (APP) *asistensi* <sup>(6)</sup>**

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación del pago de la afiliación**

## LECTURA DE EXÁMENES MÉDICOS

Servicio de uso ilimitado **de interpretación de resultados de exámenes diagnósticos** previamente realizados

**Solicitud del servicio por vía telefónica o por videollamada a través de la aplicación móvil (APP) *asistensi* <sup>(6)</sup>**

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación del pago de la afiliación**

**COBERTURA PARA  
HOSPITALIZACIÓN  
Y CIRUGÍA  
DE EMERGENCIA  
EN CLÍNICAS  
PRIVADAS**

**COVID-19**

**Monto de cobertura de USD 10.000,00 por patología, por año**

**Número de hospitalizaciones y cirugías ilimitado**, hasta el monto de cobertura por patología por año. Disponible para beneficiarios que en el momento de la afiliación tengan desde 0 hasta 99 años y más <sup>(6)</sup>, y gocen de buena salud <sup>(2)</sup>

**Red de clínicas afiliadas en todo el país** <sup>(3) (11)</sup>

**Cobertura amparada por Mercantil Seguros, C.A.**, según la normativa vigente de la República Bolivariana de Venezuela

**Activación de la cobertura a través a través del médico de cabecera virtual** por vía telefónica o por videollamada a través de la aplicación móvil (APP) **asistensi**

**Puede comenzar a usarse 15 días después de la confirmación del pago de la afiliación** por emergencias médicas debido a: accidentes, fiebre reumática, apendicitis, bronquitis, gastroenteritis, abscesos, adenoiditis, vértigo o laberintitis, faringo-amigdalitis, otitis, trastornos de la laringe, infección respiratoria baja, dengue hemorrágico, malaria, meningo-encefalitis, neumonía, pielonefritis, parotiditis, rubéola, sarampión y varicela

**Tiene 3 meses de espera** para cualquier emergencia médica que no esté expresamente excluida de la cobertura ni indicada en el punto anterior

**Tiene 6 meses de espera** para cualquier emergencia médica relacionada a cuadros cardiovasculares, si sufres de hipertensión arterial

Este servicio incluye tres niveles de atención especializada para casos de COVID-19:

1. **Acompañamiento médico remoto continuo** desde el momento del primer síntoma
2. **Cobertura de hospitalización en clínicas** para casos graves

## COVID-19

Tomando en cuenta lo dispuesto por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora (SUDEASEG) en su circular N° SAA-9-1109 del 26 marzo 2021, con efectividad desde el viernes 26 marzo 2021, **el plazo de espera para la cobertura por COVID-19 es de 30 días continuos** y los límites diarios de cobertura se establecen por 10 días (extensible a 14 días en casos graves) por el monto de 15 petros para hospitalización por día y 30 petros por unidad de cuidados intensivos por día

## SOLICITUD DE BENEFICIOS **asistensi**

Aplicación móvil (APP) **asistensi** disponible en iOS y Android  
Call center **asistensi**: Estados Unidos: +1 (305) 455.88.11  
**Venezuela**: +58 (212) 822.12.60, **España**: +34 (911) 238.276  
Email: **operaciones@asistensi.com**


- 1 Según la edad actuarial, la cual es la edad del beneficiario tomada desde el cumpleaños más próximo a la fecha de inicio de la afiliación. Es decir, si el beneficiario se afilia al producto asistensi de su preferencia 6 meses y 1 día después de su fecha de cumpleaños, su edad actuarial es 1 año más
- 2 Tener un estado de bienestar o equilibrio en el que no se presente ninguna alteración de la salud que origine reducción de la capacidad funcional ni que pueda requerir tratamiento médico y/o intervención quirúrgica, y no haya padecido ninguna de las siguientes enfermedades: cardiopatía isquémica, angina de pecho, infarto al miocardio, insuficiencia cardíaca, hipertensión arterial sin tratamiento, diabetes mellitus sin tratamiento, ACV, ataques de isquemia cerebral, aneurisma, EBPOC enfermedad bronco pulmonar obstructiva crónica), insuficiencia renal crónica, cáncer, lupus y esclerosis múltiple. No requerir tratamiento médico y/o intervención quirúrgica en el futuro por alguna condición pre-existente
- 3 Las ciudades de alcance son: Caracas, Guacara, Maracaibo, Barcelona, Guarenas, Maracay, Turmero, Barquisimeto, Guatire, Puerto La Cruz, Valencia, Cagua, La Victoria, San Antonio de los Altos, Vargas, Charallave, Lechería, San Cristóbal, Puerto Ordaz, Los Teques, San Francisco, Pampatar, Porlamar
- 4 Según criterio del equipo médico a los fines de evaluar las necesidades específicas del traslado
- 5 Incluye la entrega de medicamentos con receta médica para los primeros 7 días debido a una patología aguda, ilimitado, por patología, por año
- 6 Se deberá adjuntar el recípe e informe médico que respalde la solicitud, que tenga un tiempo menor a 48 horas de emitido, enviándolo al email: [operaciones@asistensi.com](mailto:operaciones@asistensi.com)
- 7 Enfermedad o condición de salud que presenta sintomatología de aparición repentina e inesperada que hayan iniciado en un tiempo no mayor a 72 horas y cuyos síntomas pueden poner en riesgo la vida, requiriendo atención médica inmediata
- 8 Según listado de inventario de medicamentos agudos e inventario crítico incluidos en el producto y expresado en los términos y condiciones
- 9 Se debe consignar informes médicos, exámenes paraclínicos y cualquier otro estudio médico que hayan sido utilizados para el diagnóstico inicial. Esta información debe tener una vigencia de al menos 15 días
- 10 Se debe consignar exámenes médicos realizados de forma independiente con membrete de la institución que los realizó para la lectura de resultados por parte de nuestros médicos. Los exámenes deben haber sido realizados con un máximo de 15 días para la solicitud de la lectura para resultados
- 11 Red de clínicas afiliadas a Mercantil Seguros, C.A. disponible en <https://asistensi.com/faq>




# asistensi

Cúdalos, sin importar las distancias

 **Estados Unidos:** +1 (305) 455.88.11

 **Venezuela:** +58 (800) 836.36.37  
+58 (212) 822.12.60

 **España:** +34 (911) 238.276

**DESCARGA NUESTRA APP:**



[www.asistensi.com](http://www.asistensi.com)